



الف: بیماران بزرگسال (از ۱۲ سال به بالا)

- ۱- بیماران از آوردن هر گونه وسایل زینتی مثل طلا و نقره با خود به بیمارستان خودداری نمایند .
- ۲- بیماران خانم از استفاده از هر گونه لاک ناخن و وسایل آرایشی خودداری نمایند .
- ۳- همه بیماران قبل از عمل استحمام کنند . و ناحیه عمل را اصلاح (مو زدایی) نمایند.
- ۴- آقایان صورت خود را اصلاح کنند.
- ۵- در بزرگسالان ۸ ساعت قبل از عمل جراحی از خوردن غذا خودداری گردد.
- ۶- داروهای کنترل فشار خون تا روز عمل ادامه یابد به جز مواردی که پزشک بیهوشی قبل از عمل برای شما مشخص می کند.
- ۷- داروهای قلبی تا روز عمل ادامه داده شوند. (مانند پروپرانولول ، دیگوسین ، کونکور ، نیترو کانتین ، کارودیلول و ...)
- ۸- داروهای ضد افسردگی، ضد اضطراب و سایر داروهای اعصاب و روان تا روز عمل ادامه داده شوند.
- ۹- داروهای درمانی تیروئید تا روز عمل ادامه داده شوند. (مانند لووتیروکسین ،متی مازول، پروپیل تیویوراسیل و)
- ۱۰- قطره های چشمی تا روز عمل ادامه داده شوند.
- ۱۱- داروهای کنترل کننده اسید معده و رفلکس معده تا روز عمل ادامه داده شوند. (مانند پنتوپرازول، امپرازول، رانیتیدین، فاموتیدین و ..)
- ۱۲- داروهای ضد تشنج تا روز عمل ادامه داده شوند. (مانند سدیم والپروات ، دپاکین، فنوباریتال، فنی تونین و ...)
- ۱۳- داروهای آسم تا روز عمل ادامه داده شده و در صورت استفاده از اسپری همراه با بیمار به اتاق عمل آورده شود.
- ۱۴- استروئیدها و کورتون ها چه به صورت خوراکی و چه استنشاقی تا روز عمل ادامه داده شوند. (مانند پردنیزولون، کورتیزول و ...)
- ۱۵- آسپرین و سایر داروهای ضد انعقاد خون (مانند آسویکس ، پلاویکس، آکساین، وارفارین، هپارین، اناگرایارین، کلوییدوگرل و ..) در صورتی که به دستور پزشک متخصص قلب و عروق شده است با تصمیم ایشان و در غیر این صورت با صلاحدید جراح بیمار اقدام به ادامه یا قطع آن نماید.
- ۱۶- داروهای خوراکی کنترل قند خون در روز عمل مصرف نشود. (مانند متفورمین ، گلیتازول، گلیبن کلامید، زیپمت و ...) و مصرف انسولین طبق دستور پزشک متخصص بیهوشی تنظیم می شود.
- ۱۷- داروهای ضد التهاب غیر استروئیدی مانند دیکلوفناک ، ایبوپروفن یا زلوفن، اندومتاسین و ۴۸ ساعت قبل از عمل قطع شوند.
- ۱۸- آوردن تمامی داروهای مصرفی بیمار و اسپری ها به اتاق عمل جهت بررسی پزشک بیهوشی قبل از عمل ضروری است.
- ۱۹- حضور ولی (پدر) یا سرپرست قانونی کودکان کمتر از ۱۸ سال ، در مورد سالمندان پسر ارشد یا سرپرست قانونی وی، در بیماران ناتوان و عقب مانده ذهنی سرپرست قانونی وی و در مورد سایر بیماران وجود یک همراه با بیمار قبل از عمل ضروری می باشد.
- ۲۰- مواد مخدر مصرفی بیمار طبق معمول روزانه استفاده شود.
- ۲۱- پرونده قبلی پزشکی ، آزمایشات اخیر، نوار قلب ، نوار عصب و مغز، عکس های رادیولوژی، سی تی اسکن و ام آر آی، نوار گوش، سونوگرافی، اکو کاردیوگرافی و مشاوره های پزشکی انجام شده را با خود بیاورند.
- ۲۲- در صورت وجود پروتز دندان، بریج، روکش، دندان مصنوعی و دندان لق هنگام ورود به اتاق عمل به پزشک بیهوشی اطلاع داده شود.

ب: بیماران زیر ۱۲ سال

- ۱- همراه کودک باید از وضعیت سلامت و بیماری های وی مثل سرماخوردگی اخیر، تشنج و کاملاً مطلع بوده و قبل از عمل پزشک بیهوشی را در جریان قرار دهد.
- ۲- شیرخواران خوردن شیر مادر از ۴ ساعت قبل از عمل و خوردن شیر خشک از ۶ ساعت قبل از عمل پرهیز گردد.

با تشکر - گروه بیهوشی بیمارستان دنا

ج : اطلاعات ضروری

- ۱- **بیماران جراحی، یک شب قبل از تاریخ عمل، رأس ساعت ۱۰ شب به جز روزهای تعطیل و جمعه با واحد پذیرش بیماران بستری تماس بگیرند.**
شماره تماس: ۰۷۱-۳۶۴۹۰۴۲۹
- ۲- **بیماران بخش های زایمان ، زنان، اطفال، از طریق شماره تلفن های بیمارستان ۱۹-۳۶۴۹۰۴۱۱ با بخش مربوطه تماس حاصل نمایند.**
- ۳- روز عمل در ساعت تعیین شده جهت بستری شدن به بخش مربوطه مراجعه و بستری شوید.
- ۴- بیمارانی که از معرفی نامه مکمل یا دفترچه بیمه نیروهای مسلح استفاده میکنند باید در اتاقهای عمومی و یا حداکثر دو تخته بستری شوند در صورت تمایل به استفاده از اتاق خصوصی ما به التفاوت توسط بیمار پرداخت میگردد.
- ۵- **بیمارانی که از دفترچه بیمه خدمات درمانی ، تامین اجتماعی و نیروهای مسلح استفاده می کنند حتماً دفترچه های خود را که تاریخ اعتبار داشته باشد، در تمام مراحل پذیرش و بستری، جهت تأیید کارشناس بیمه به همراه داشته باشند. در غیر اینصورت هزینه ها آزاد محاسبه خواهد شد.**

تلفن مرکزی بیمارستان : ۳۶۴۹۰۴۱۱-۱۹

تلفن های مستقیم: پذیرش بیماران بستری ۳۶۴۹۰۴۲۹ - آنژیوگرافی ۳۶۴۹۰۴۲۳- درمانگاه ۳۶۴۹۰۴۲۱

آزمایشگاه ۳۶۴۹۰۴۳۰- مراقبتهای ویژه جراحی قلب ۳۶۴۴۰۴۲۲

برایتان سلامتی و شادکامی آرزو می کنیم- پذیرش بیمارستان دنا



نکات قابل توجه برای بیماران و همراهان

F-AD-004R07



- ۱- وقت ملاقات در کلیه بخش‌های بیمارستان به جز بخش‌های ویژه از ساعت ۱۴ الی ۱۶ می‌باشد. خواهشمندیم به منظور حفظ آرامش در بخش‌ها و آسایش حال بیماران، در ساعات دیگر شب و روز، انتظار ملاقات نداشته باشید.
- ۲- بیماران بستری در بخش‌های جراحی ۱- جراحی ۲- داخلی از ساعت ۶ تا ۱۴ بدون همراه می‌باشند به غیر از موارد خاص که به تشخیص پزشک، یا مسئول بخش که با انتظامات هماهنگی شده باشد.
- ۳- از ساعت ۱۶ الی ۱۸ به دلیل انجام اقدامات درمانی و بهداشتی (نظافت اتاقها) نیازی به حضور همراه بیمار در بخش نمی‌باشد. خواهشمندیم در این خصوص با کارکنان انتظامات همکاری فرمایید.
- ۴- وقت ملاقات در بخش‌های ویژه ICU از ساعت ۱۱ تا ۱۱:۳۰، یک نفر به مدت ۵ دقیقه می‌باشد.
- ۵- بیماران بستری در اتاقهای خصوصی فقط یک نفر همراه می‌توانند داشته باشند.
- ۶- به دلیل حفظ آرامش بخش و آسایش دیگر بیماران در شب، جابجایی همراه بیماران فقط تا ساعت ۹ شب امکان پذیر می‌باشد.
- ۷- همراه بیماران خانم می‌بایستی خانم و بیماران مرد باید همراه مرد داشته باشند.
- ۸- خواهشمندیم به منظور حفظ آسایش سایر بیماران از صحبت کردن با تلفن همراه در داخل سالن بخشها و اتاق بیماران خودداری فرمایید.
- ۹- خواهشمندیم به منظور حفظ نظم، از ایستادن در جلو کلیه بخش‌ها خودداری فرموده، از سالن انتظار واقع در طبقه دوم بیمارستان استفاده نمایید. در صورت نیاز به حضورتان قطعاً به شما اطلاع داده خواهد شد. در این خصوص با کارکنان انتظامات همکاری فرمایید.
- ۱۰- از آوردن هر گونه گل و گیاه طبیعی (اعم از ریشه دار، در گلدان، دسته گل و ..) به بیمارستان خودداری فرمایید.
- ۱۱- ورود افراد زیر ۱۵ سال به کلیه بخش‌های بستری ممنوع می‌باشد.
- ۱۲- از آوردن کلن آب- پیک نیک- پتو- ملحفه- زیرانداز- بالش و میوه‌های دانه‌دار (انار و هندوانه) خودداری فرمایید.

با تشکر

واحد انتظامات بیمارستان دنا

قابل توجه بیماران ، همراهان و ارباب رجوع محترم

مراقب افراد فرصت طلب و کلاهبرداران باشید!

* از پرداخت هرگونه وجه شامل (کارت به کارت ، واریز به حساب و وجه نقد (...)) به حساب هر فرد و یا هر شخص حقیقی دیگری خودداری فرمایید.

* پرداخت تمام هزینه ها صرفاً باید از طریق صندوق حسابداری بیمارستان و مرکز درمانی صورت پذیرد .

* در ازای پرداخت هر مبلغ بابت ارائه خدمت حتماً رسید و صورت حساب دریافت نمایید .

* به حساب افرادی که با شما تماس می گیرند هیچگونه پولی واریز ننمایید چون این افراد کلاهبردار می باشند .

* لطفاً در صورت هر گونه تماس مشکوک، سریعاً به مسئول انتظامات اطلاع داده شود.

مدیریت بیمارستان دنا



اطلاعات مهم قبل از عمل جراحی

F-AD-074 R00



DENA
HOSPITAL
بیمارستان دنا

- بیماران از آوردن هر گونه وسایل زینتی مثل طلا و نقره، ساعت و .. با خود به بیمارستان خودداری نمایند.
- بیماران خانم، لاک ناخن و کاشت ناخن و آرایش صورت نداشته باشند.
- همه بیماران قبل از عمل، حمام کنند. و ناحیه عمل را اصلاح (مو ژدایی) نمایند. (مطابق عکس بتراشید)
- آقایان صورت خود را اصلاح کنند.
- پرونده قبلی پزشکی، آزمایشات اخیر، نوار قلب، نوار عصب و مغز، عکس های رادیولوژی، سی تی اسکن و ام آر آی، نوار گوش، سونوگرافی، اکو کاردیوگرافی و مشاوره های پزشکی انجام شده را با خود بیاورید.
- در صورت وجود پروتز دندان، بریج، روکش، دندان مصنوعی و دندان لق هنگام ورود به اتاق عمل به پزشک بیهوشی اطلاع داده شود.
- در بزرگسالان ۸ ساعت قبل از عمل جراحی از خوردن غذا خودداری گردد.
- شیرخواران خوردن شیر مادر از ۴ ساعت قبل از عمل و خوردن شیر خشک از ۶ ساعت قبل از عمل پرهیز گردد.
- لطفاً بیماران خانم حتماً همراه زن و بیماران آقا حتماً همراه مرد داشته باشند.

منشور حقوق بیماران

- نحوه دسترسی به پزشک معالج در دوران بستری
- در زمان بستری با مراجعه به ایستگاه پرستاری
- در زمان ترخیص مراجعه به مطب پزشک یا مراجعه به اورژانس بیمارستان در صورت وجود مشکل حاد و اورژانسی در هر ساعت از شبانه روز
- نحوه مشاوره (نظرخواهی) از پزشک دیگر
- با توجه به اینکه مسئولیت قانونی روند درمان شما بر عهده پزشک معالج شما می باشد. نظرخواهی از پزشک دیگر صرفاً جنبه مشورتی داشته و در صورتی که پزشک معالج اصلی تأیید کند قابل اجرا می باشد. برای نظرخواهی از پزشک دوم می توانید از پرستار خود در بخش کمک بگیرید.
- نحوه گرفتن کپی پرونده بیمار
- فقط بیمار یا ولی قانونی یا وکیل قانونی می تواند با در دست داشتن کارت شناسایی در ساعت اداری به واحد بایگانی مراجعه و کپی پرونده خود را دریافت نماید.
- افراد مجاز به دسترسی به اطلاعات پرونده
- فقط بیمار و گروه درمانی، یا افرادی که بیمار یا مراجع قانونی معرفی کنند فقط مجاز به دسترسی به اطلاعات پرونده هستند.
- نحوه اعلام شکایت یا هر گونه نارضایتی از ارائه خدمات
- مراجعه به طبقه دوم و اعلام شکایت به مسئول پیگیری امور بیماران در شیفت صبح یا سوپروایزر بالینی در شیفت های عصر و شب
- تکمیل فرم رسیدگی به شکایات و تحویل حضوری به مسئول پیگیری امور بیماران یا انداختن فرم در صندوق شکایات و پیشنهادات
- تماس تلفنی با شماره مستقیم ۳۶۱۴۲۲۸۱ - مراجعه به وب سایت بیمارستان www.denahospital.com - شماره واتساپ بیمارستان ۰۷۱۳۶۴۹۰۴۳۳ ایمیل بیمارستان Info@denahospital.com